

Приложение № _____

к Договору купли-продажи автомобиля

№ _____ от _____

Условия гарантии изготовителя на новый автомобиль «Hyundai Creta» (далее – «Условия гарантии»)

Настоящие условия гарантии действительны для следующего нового автомобиля «Hyundai Creta» (далее также – «Автомобиль Хендэ»):

Идентификационный номер (VIN): _____

Дата начала гарантии _____

Термины и определения:

Автомобиль Хендэ Крета (Hyundai Creta) — автомобиль марки Хендэ Крета (Hyundai Creta), произведенный изготовителем и ввезенный импортером на территорию РФ, в отношении которого действуют данные Условия гарантии. Автомобиль Хендэ Крета (Hyundai Creta) предназначен для эксплуатации по автомобильным дорогам с соблюдением правил дорожного движения при условии соответствия качества используемого топлива и состояния дорожного покрытия требованиям действующих нормативных документов.

Изготовитель — изготовителем автомобилей марки Хендэ Крета (Hyundai Creta) является компания «Хендэ Мотор Мануфактуринг Рус», адрес: 197701, г. Санкт-Петербург, г. Сестрорецк, Левашовское шоссе, д. 20, лит. А.

Дистрибьютор* — организация, осуществляющая реализацию автомобилей Хендэ Крета (Hyundai Creta) через сеть авторизованных официальных дилеров и технических центров Хендэ (Hyundai) на территории Российской Федерации.

Гарантия — ограниченная гарантия на новый автомобиль Хендэ Крета (Hyundai Creta), предоставляемая изготовителем на территории РФ в течение гарантийного срока и на условиях, изложенных в настоящих Условиях гарантии.

Нормальная эксплуатация — эксплуатация автомобилей Хендэ Крета (Hyundai Creta) в соответствии с рекомендациями и требованиями изготовителя, указанными в руководстве по эксплуатации, а также с соблюдением законодательных норм и требований, действующих на территории Российской Федерации.

Официальный дилер Хендэ (Hyundai) — организация, осуществляющая продажу автомобилей Хендэ Крета (Hyundai Creta), поставленных Дистрибьютором, и оригинальных запасных частей и аксессуаров Хендэ (Hyundai), а также предоставляющая техническое обслуживание и ремонт автомобилей Хендэ Крета (Hyundai Creta) на основании заключенного дилерского договора с дистрибьютором, расположенная на территории Российской Федерации.

Авторизованный технический центр Хендэ (Hyundai) — организация, осуществляющая техническое обслуживание и ремонт автомобилей Хендэ Крета (Hyundai Creta), а также продажу оригинальных запасных частей и аксессуаров Хендэ Крета (Hyundai Creta) на основании заключенного дилерского договора с дистрибьютором, расположенная на территории Российской Федерации.

Авторизованный сервисный партнер Хендэ (Hyundai) — термин, объединяющий в совокупности понятия **официальный дилер Хендэ (Hyundai)** и **авторизованный технический центр Хендэ (Hyundai)**.

Оригинальные запасные части и аксессуары Хендэ (Hyundai) — запасные части и аксессуары, произведенные изготовителем или под его контролем, приобретенные у официального дилера или в авторизованном техническом центре и поставляемые через уполномоченных дистрибьюторов.

ЭРА-ГЛОНАСС – установленное на автомобиле устройство вызова экстренных служб, подключенное к системе ЭРА-ГЛОНАСС. Система ЭРА-ГЛОНАСС – это автоматизированная система вызова экстренных оперативных служб при дорожно-транспортном или ином происшествии на автомобильных дорогах Российской Федерации. Под устройством ЭРА-ГЛОНАСС в данных Условиях гарантии понимается оборудование, установленное на автомобиль и обеспечивающее взаимодействие с системой ЭРА-ГЛОНАСС.

* Термин «Дистрибьютор» не совпадает по смыслу и содержанию с термином «уполномоченная организация» в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1. Дистрибьютором автомобилей Хендэ Крета (Hyundai Creta) является компания ООО «Хендэ Мотор СНГ», зарегистрированная в соответствии с законодательством РФ, адрес: Россия, 123112, Москва, ул. Тестовская, д. 10. Телефон горячей линии Hyundai: 8-800-333-71-67. Адрес сайта компании в Интернете: <http://www.hyundai.ru>.

Настоящие Условия гарантии являются неотъемлемой частью договора купли-продажи нового Автомобиля Хендэ Крета (Hyundai Creta), заключенного между продавцом - официальным дилером Хендэ (авторизованным сервисным партнером Хендэ) и первым владельцем в отношении нового Автомобиля Хендэ Крета (Hyundai Creta), идентификационный номер (VIN) которого указан в настоящих Условиях гарантии. В случае последующей реализации автомобиля Хендэ Крета (Hyundai Creta) данные Условия гарантии подлежат передаче каждому последующему владельцу вместе с автомобилем Хендэ Крета (Hyundai Creta) и документами/принадлежностями к такому Автомобилю Хендэ Крета (Hyundai Creta).

Своей подписью первый владелец автомобиля Хендэ Крета (Hyundai Creta) подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями предоставления гарантии на приобретаемый автомобиль Хендэ Крета (Hyundai Creta), изложенными в настоящих Условиях гарантии, и полностью их принимает.

Дата и подпись первого владельца: _____

СВЕДЕНИЯ О ПЕРВОМ ВЛАДЕЛЬЦЕ

Фамилия: _____

Имя: _____

Отчество: _____

Название организации-владельца (если первый владелец – юридическое лицо): _____

Город: _____

Индекс: _____

Улица: _____

Дом, (корпус), квартира: _____

Контактный телефон: _____

Адрес электронной почты: _____

Дилер, продавший указанный Автомобиль указанному владельцу:

1. Гарантия изготовителя на новый автомобиль для России

Любой элемент автомобиля Хендэ Крета (Hyundai Creta), за исключением отдельных комплектующих, перечисленных в пп. 1.2, 1.3, 1.4 и 2.2 настоящих Условий гарантии, подлежит бесплатной замене или ремонту любым авторизованным сервисным партнером Хендэ (Hyundai) в течение гарантийного периода при выявлении в нем дефектов материала или изготовления, допущенных до передачи автомобиля Хендэ Крета (Hyundai Creta) первому покупателю, при условии своевременного прохождения технического обслуживания в соответствии с требованиями руководства по эксплуатации и п. 5 настоящих Условий гарантии.

Право принятия решения о необходимости и способе гарантийного ремонта (ремонт или замена) принадлежит исключительно авторизованному сервисному партнеру Хендэ (Hyundai).

Запасные части и материалы, замененные в процессе гарантийного ремонта, переходят в собственность изготовителя. Авторизованный сервисный партнер Хендэ (Hyundai) имеет право распоряжаться данными запасными частями и материалами в интересах изготовителя.

1.1. Гарантийный период и срок службы автомобиля

Срок гарантии на элементы новых автомобилей Хендэ Крета (Hyundai Creta), за исключением отдельных комплектующих изделий, указанных в п. 1.3. данных Условий гарантии, составляет 5 лет или 150 тыс. км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше) начиная с момента продажи (передачи) автомобиля Хендэ Крета (Hyundai Creta) официальным дилером Хендэ (Hyundai) первому покупателю.

Владелец вправе предъявить требования по гарантии, связанные только с качеством материалов или изготовления и только в течение гарантийного периода.

Срок службы автомобиля Хендэ Крета (Hyundai Creta) составляет 6 лет или 180 тыс. км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше). По истечении срока службы автомобиля Хендэ Крета (Hyundai Creta) его дальнейшая эксплуатация возможна при условии соблюдения владельцем требований о прохождении регулярного технического обслуживания в соответствии с п. 5 настоящих Условий гарантии, а также иных требований в отношении эксплуатации автомобиля Хендэ Крета (Hyundai Creta), указанных в Условиях гарантии и руководстве по эксплуатации, но в совокупности не более 10 лет с момента продажи (передачи) первому покупателю.

1.2. Гарантия на отдельные комплектующие

На отдельные комплектующие автомобиля Хендэ Крета (Hyundai Creta), перечисленные ниже, предоставляется гарантия с момента продажи (передачи) автомобиля Хендэ Крета (Hyundai Creta) первому покупателю (т. е. с указанной в Условиях гарантии даты начала гарантии) в пределах:

1.2.1. 12 месяцев или 20 тыс. км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше):

- тормозные диски и барабаны;
- газоразрядные лампы;
- аккумуляторная батарея;
- заправка системы кондиционирования хладагентом;
- приводные ремни;
- прокладки различных типов (кроме прокладки головки блока цилиндров);
- втулки стабилизаторов передней и задней подвески.

1.2.2. 36 месяцев или 100 тыс. км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше):

- аудиоаппаратура, установленная изготовителем.
- каталитический нейтрализатор отработавших газов;
- элементы системы выпуска отработавших газов (в том числе все компоненты).

1.2.3. 60 месяцев или 31 тыс. км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше):

- стойки стабилизатора поперечной устойчивости передней и задней подвески;

1.2.4. 60 месяцев или 70 тыс. км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше):

- амортизаторы и стойки амортизаторов передней и задней подвесок;
- опорные подшипники и опоры стоек амортизаторов;

1.2.5. 60 месяцев или 100 тыс. км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше):

- шаровые шарниры деталей подвески и рулевого управления;
- сайлентблоки и втулки рычагов подвески и задней балки;
- подшипники ступиц и ступицы колес.

- 1.2.6. 36 месяцев (без ограничений по пробегу):
- батарея (устройства ЭРА-ГЛОНАСС).

1.1. Что не покрывается гарантией

Гарантия изготовителя ограничена только дефектами производственного характера и не распространяется на следующие случаи:

1.3.1. Регламентные работы, разрушение одноразовых элементов и расходование других материалов при выполнении планового технического обслуживания, диагностические и регулировочные работы.

1.3.2. Нормальный износ любых деталей, естественное старение и разрушение покрытия деталей, лакокрасочного слоя, резиновых деталей, обивки и отделки в результате нормального использования и воздействия окружающей среды, включая кислотный дождь, агрессивные вещества из атмосферы, промышленные загрязнения, химикаты, сок растений, камни, соль, а также град, ураган, молнию, наводнения и прочие явления природы.

1.3.3. Незначительные отклонения, не влияющие на качество, характеристики или работоспособность автомобиля или его элементов (например, слабый шум, скрип или вибрации, сопровождающие нормальную работу агрегатов и систем автомобиля); незначительное (не влияющее на нормальный расход) просачивание масел, технических жидкостей или смазок сквозь прокладки и сальники; неразличимые без применения специальных методов недостатки элементов отделки, лакокрасочного и гальванического покрытия; незначительное в количественном выражении присутствие ярких или темных точек (не более 3 шт.) на экранах дисплеев, установленных изготовителем или под контролем изготовителя в автомобилях Хендэ Крета (Hyundai Creta).

1.3.4. Ущерб и/или неисправность в результате неполного или несоответствующего обслуживания, например пренебрежения ежедневным или периодическим осмотром и техническим обслуживанием (ТО), оговоренным в руководстве по эксплуатации, значительного перепробега между плановыми ТО (более 1000 км или 1 месяц, в зависимости от того, что наступит ранее).

1.3.5. Ущерб и/или неисправность в результате использования неоригинальной детали, устройства или оборудования, не одобренного изготовителем, либо устранение последствий ремонта, обслуживания и любых других видов работ, выполненных техническим центром, не являющимся авторизованным сервисным партнером Хендэ (Hyundai).

1.3.6. Ущерб и/или неисправность в результате стороннего несанкционированного вмешательства в устройство ЭРА-ГЛОНАСС, установленное на автомобиль, а также в результате установки оборудования, не рекомендованного изготовителем автомобиля и/или вне авторизованных дилерских центров Хендэ (Hyundai)*.

1.3.7. Повреждение автомобиля Хендэ Крета (Hyundai Creta) в результате дорожно-транспортного происшествия, неосторожности, пренебрежительного обращения, неправильного использования оборудования автомобиля Хендэ (Hyundai), неправильных приемов в управлении автомобилем, использования его в гонках, ралли, в качестве (включая, но не ограничиваясь) такси, учебного автомобиля и т. п., а также модифицирование (внесение изменений в конструкцию автомобиля, установка дополнительного оборудования, вмешательство владельца автомобиля или третьих лиц в работу систем узлов и агрегатов) автомобиля Хендэ Крета (Hyundai Creta) или его частей, не одобренное изготовителем.

1.3.8. Повреждения грузового отсека и/или салона в результате погрузки-разгрузки или транспортировки груза.

* Применимо для автомобилей, оборудованных устройством ЭРА-ГЛОНАСС.

Расходы, связанные с невозможностью использовать неисправный автомобиль, потерей времени, расходы на топливо, телефонную связь, транспортные расходы, потеря доходов и другие коммерческие потери.

1.3.10. Устранение любых неисправностей автомобиля, у которого искусственно изменены показания одометра, а также все возможные связанные с этими неисправностями убытки.

1.3.11. Конденсация влаги на внутренней поверхности внешних осветительных приборов.

1.3.12. Неисправности и их последствия, возникшие в результате несвоевременного устранения других неисправностей после их обнаружения.

1.3.13. Убытки, возникшие в результате выхода из строя деталей, перечисленных в п. 1.3.14. либо деталей, период гарантии на которые в силу установленных данными Условиями гарантии ограничений закончился.

1.3.14. Расходные и смазочные материалы, прочие элементы, используемые либо подверженные износу и разрушению при нормальной эксплуатации:

- фильтры всех типов;
- свечи зажигания;
- ведомый диск сцепления;
- тормозные колодки;
- щетки стеклоочистителей;
- плавкие предохранители;
- лампы накаливания;
- масла, жидкости и смазки для всех систем автомобиля;
- топливо.

1.3.15. Незначительная разно-оттеночность лакокрасочного покрытия кузова автомобиля Хендэ Крета (Hyundai Creta), вызванная оптическими эффектами различного освещения, свойствами зрения, а также иными факторами.

1.3. Гарантия на комплектующие сторонних поставщиков

На некоторые комплектующие автомобилей Хендэ Крета (Hyundai Creta) гарантия предоставляется поставщиками данных комплектующих и на их условиях. Условия гарантии и гарантийный период, указанные в данных Условиях гарантии, не относятся ни в какой мере к данным комплектующим.

В частности, к таким комплектующим относятся:

- шины, изначально установленные на автомобиль изготовителем;
- мультимедийные и навигационные системы, установленные под контролем изготовителя.

Информацию по условиям гарантии для данных комплектующих вы сможете получить у авторизованных сервисных партнеров Хендэ (Hyundai).

1.4. Условия гарантии устройства ЭРА-ГЛОНАСС, установленного на автомобиль

Срок гарантии на устройство ЭРА-ГЛОНАСС, установленное на автомобиль, приравнивается к сроку гарантии на элементы новых автомобилей Хендэ (Hyundai), установленному в п. 1.1. Условий гарантии, с учетом условий и ограничений, установленных положениями п. 1 Условий гарантии.

2. Гарантия на лакокрасочное покрытие

Данный вид гарантии предусматривает бесплатный ремонт окрашенных поверхностей при выявлении дефекта лакокрасочных материалов или технологии их нанесения и только в том случае, если причины появления этих дефектов носят производственный характер.

Право принятия решения о необходимости и способе гарантийного ремонта принадлежит исключительно авторизованному сервисному партнеру Хендэ (Hyundai), который будет проводить данный ремонт.

Гарантийный период

Срок гарантии на лакокрасочное покрытие новых автомобилей Хендэ Крета (Hyundai Creta) составляет 5 лет или 150 тыс. км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше) начиная с момента продажи (передачи) первому покупателю (т. е. с указанной в Условиях гарантии даты начала гарантии).

Владелец вправе предъявить требования к качеству лакокрасочного покрытия только в течение гарантийного периода.

2.2. Что не покрывается гарантией

Гарантия изготовителя ограничена только дефектами производственного характера с учетом ограничений, указанных в п. 1.3, и не распространяется на следующие случаи:

- недостатки автомобиля или его отдельных элементов, оговоренных в пп. 1.3.2, 1.3.6 и 1.3.7 Условий гарантии;
- недостатки автомобиля или его отдельных элементов, вызванные внешними воздействиями (включая, но не ограничиваясь): промышленными, строительными и химическими выбросами, кислотными или щелочными загрязнениями воздуха, кислотными дождями, соком растений, продуктами жизнедеятельности птиц и животных, противогололедными реагентами, частями дорожного покрытия, такими как камни, песок, соль и т. п.;
- повреждения автомобиля, вызванные форс-мажорными обстоятельствами (включая, но не ограничиваясь): пожарами, катастрофами, стихийными бедствиями, молниями, наводнениями, землетрясениями;
- недостатки лакокрасочного или иного декоративного покрытия деталей, не являющихся элементами кузова (рейлинги, глушители, поводки стеклоочистителей, ручки дверей, декоративная отделка кузова и т. п.);
- истирание лакокрасочного покрытия на поверхностях контакта взаимодействующих деталей, возникающее при нормальной эксплуатации автомобиля.

3. Гарантия на запасные части

Вне гарантии на новый автомобиль Хендэ Крета (Hyundai Creta) изготовитель предоставляет гарантию на оригинальные запасные части и аксессуары в соответствии с определением, установленным в данных Условиях гарантии. Гарантия на запасные части предоставляется при условии их приобретения и установки у авторизованных сервисных партнеров Хендэ (Hyundai).

Исполнение гарантийных обязательств может быть востребовано у того авторизованного сервисного партнера Хендэ (Hyundai), у которого была приобретена и установлена запасная часть, при предъявлении документов, подтверждающих факт приобретения запасной части и установки данной запчасты Хендэ (Hyundai).

3.1. Гарантийный период

Срок гарантии на оригинальные запасные части для автомобиля Хендэ Крета (Hyundai Creta), кроме отдельных комплектующих изделий, составляет 1 год или 20 тыс. км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше) начиная с момента установки запасной части на автомобиль Хендэ Крета (Hyundai Creta). На запасные части, отремонтированные или установленные взамен неисправных в ходе гарантийного ремонта, распространяется гарантия исключительно в рамках гарантийного срока на автомобиль Хендэ Крета (Hyundai Creta) или до конца срока гарантии на отдельные комплектующие, в зависимости от того, что наступит раньше.

3.2. Что не покрывается гарантией на запасные части

Гарантия изготовителя на запасные части ограничена только дефектами производственного характера, допущенными до момента установки данной запасной части на автомобиль с учетом ограничений, указанных в п. 1.3 Условий гарантии.

Доставка автомобиля до места ремонта

Гарантия изготовителя распространяется на доставку (эвакуацию) автомобиля Хендэ (Hyundai) к ближайшему авторизованному сервисному партнеру Хендэ (Hyundai) в случае возникновения неисправности, подпадающей под условия гарантии на новый автомобиль Хендэ (Hyundai), приведенные в данных Условиях гарантии, при условии, что характер данной неисправности не допускает возможности доставки автомобиля к месту ремонта своим ходом в силу требований законодательства и/или руководства по эксплуатации автомобиля Хендэ (Hyundai). Для уточнения необходимости эвакуации проконсультируйтесь с ближайшим авторизованным сервисным партнером Хендэ (Hyundai). Адрес и телефон ближайшего авторизованного сервисного партнера Хендэ (Hyundai) можно узнать по телефону службы клиентской поддержки Хендэ (Hyundai): 8 (800) 333-71-67, либо на интернет-сайте по адресу: <http://www.hyundai.ru>. Обязанность по компенсации стоимости эвакуации в вышеописанном случае лежит на авторизованном сервисном партнере Хендэ (Hyundai), который будет оказывать услуги по гарантийному ремонту.

5 Периодическое техническое обслуживание

5.1. Для безотказной работы автомобиля Хендэ (Hyundai) необходимо регулярно проводить техническое обслуживание в соответствии с руководством по эксплуатации, включая ТО –1 месяц*.

5.2. Периодическое ТО должно проводиться авторизованными сервисными партнерами Хендэ (Hyundai), информацию о которых вы можете узнать по телефону службы клиентской поддержки Хендэ (Hyundai): 8 (800) 333-71-67, либо на интернет-сайте по адресу: <http://www.hyundai.ru>.

5.3. Максимальное отклонение от установленных интервалов ТО не должно превышать 1000 км или 1 месяц (в зависимости от того, что наступит раньше).

5.4. Дата и/или пробег, при которых проводится очередное ТО, определяется путем отсчета соответствующего срока и/или пробега со дня начала гарантии на автомобиль Хендэ (Hyundai) (в зависимости от того, что наступает раньше). Таким образом, существует режим проведения ТО «по времени» и «по пробегу».

5.5. В случае если условия эксплуатации автомобиля Хендэ (Hyundai) приводят к смене режима проведения, ТО «по времени» на режим «по пробегу» или наоборот, следует руководствоваться принципом: интервал между ТО в обычных условиях не должен превышать 15 тыс. км пробега или 12 месяцев, в зависимости от того, что наступает раньше.

5.6. Рекомендуется заменять масло в узлах трансмиссии и в двигателе автомобиля после каждого погружения соответствующего узла в воду, например, при преодолении водных преград.

5.7. Невыполнение или ненадлежащее выполнение периодического ТО, в том числе если ТО выполнено неавторизованным сервисным партнером Хендэ (Hyundai) на момент проведения такого ТО, может повлечь отказ в проведении ремонта по гарантии.

5.8. Информацию по нужной спецификации для смазочных материалов Вы сможете найти в настоящих Условиях гарантии или в руководстве по эксплуатации Вашего автомобиля Хендэ (Hyundai).

5.9. Список работ при ТО - 1 месяц:

При прохождении ТО — 1 месяц проводится проверка следующих систем и агрегатов автомобиля:

* ТО – 1 месяц – обслуживание, которое будет предоставлено вам бесплатно, за исключением любых дополнительно используемых смазочных материалов, жидкостей или запасных частей, а также работ по их замене, если таковые понадобятся. Проводится через 1 месяц или 1500 км пробега с момента передачи нового автомобиля Хендэ (Hyundai) первому покупателю (в зависимости от того, что наступит раньше).

- Моторное масло и масляный фильтр двигателя
- Жидкость гидросистемы тормозов и привода сцепления
- Охлаждающая жидкость в двигателе
- Масло в автоматической КПП (2WD и 4WD), оснащенной щупом для проверки уровня масла
- Приводные ремни навесных агрегатов и ролики ремней
- Высоковольтные провода
- Шланги и патрубки двигателя
- Аккумуляторная батарея
- Жидкость гидросистемы усилителя рулевого управления, патрубки, трубки и шланги системы
- Детали подвески (включая пыльники), шаровые шарниры, крепежные элементы
- Чехлы, пыльники шарниров приводов (ШРУС)
- Шарниры, чехлы, пыльники рулевого привода
- Шарниры (крестовины) и крепежные элементы карданных валов
- Выпускная система двигателя (герметичность)
- Свободный ход педалей привода сцепления и тормозов
- Привод стояночного тормоза
- Колеса, шины (давление, износ, момент затяжки крепежных элементов)
- Шланги и трубки тормозной системы (герметичность)
- Трубопроводы топливной системы (герметичность)
- Проверка уровня содержания оксида углерода (CO) и углеводородов (CH) в отработанных газах бензинового двигателя
- Проверка уровня дымности отработанных газов дизеля
- Замки, петли, фиксаторы дверей
- Стеклоочистители, стеклоомыватели, фароомыватели
- Приборы освещения, световой и звуковой сигнализации
- Работоспособность устройства ЭРА-ГЛОНАСС

5.10. Регламент технического обслуживания Автомобиля:

№	Основные работы	Пробег, км								
		15	30 000	45 000	60 000	75 000	90 000	105 000	120 000	
		Месяцы								
		1	24	36	48	60	72	84	96	
1	Воздушный фильтр	R	R	R	R	R	R	R	R	
2	Система климат-контроля и кондиционирования	I	I	I	I	I	I	I	I	
3	Состояние АКБ	I	I	I	I	I	I	I	I	
4	Тормозные магистрали, шланги и соединения	I	I	I	I	I	I	I	I	
5	Тормозная жидкость/жидкость привода сцепления	I	R	I	R	I	R	I	R	
6	Воздушный фильтр топливного бака (при наличии)				R					
7	Тормозные диски и колодки	I	I	I	I	I	I	I	I	
8	Приводные ремни *1 *2	I	I	I	I	I	I	I	I	
9	Приводные валы и пыльники	I	I	I	I	I	I	I	I	
10	Выхлопная система	I	I	I	I	I	I	I	I	
11	Шаровые соединения передней подвески	I	I	I	I	I	I	I	I	
12	Топливный фильтр *3	Бензин		I		R		I		R
		Дизель		R		R		R		R
13	Топливные магистрали, шланги и соединения	I	I	I	I	I	I	I	I	
14	Стояночный тормоз	I	I	I	I	I	I	I	I	
15	Рулевая рейка	I	I	I	I	I	I	I	I	
16	Шины (износ и давление воздуха)	I	I	I	I	I	I	I	I	
17	Уровень рабочей жидкости АКПП	I	I	I	I	I	I	I	I	
18	Уровень масла МКПП	I	I	I	I	I	I	I	I	
19	Задний дифференциал *4	I	I	I	I	I	I	I	I	
20	Раздаточная коробка *4	I	I	I	I	I	I	I	I	
21	Карданный вал	I	I	I	I	I	I	I	I	
22	Паровой шланг и крышка горловины топливного бака	I	I	I	I	I	I	I	I	
23	Моторное масло и масляный фильтр *4	R	R	R	R	R	R	R	R	
24	Свечи зажигания	Никелевые *5		R		R		R		R
		Иридиевые/платиновые								R
25	Салонный фильтр	R	R	R	R	R	R	R	R	
26	Система охлаждения двигателя	I	I	I	I	I	I	I	I	
27	Жидкость системы охлаждения двигателя *6	Первая замена после 210 000 км или 120 месяцев, затем замена каждые 30 000 км или 24 месяца								
28	Все электрические системы и проводка *7	I	I	I	I	I	I	I	I	
29	Замки, петли и направляющие дверей	I	I	I	I	I	I	I	I	
30	Форсунки омывателя и щетки стеклоочистителей	I	I	I	I	I	I	I	I	
31	Добавить топливные присадки *8	Каждые 5000 км или 6 месяцев								
32	Обслуживание устройства ЭРА-ГЛОНАСС	I	I	I	I	I	I	I	I	
33	Замена батареи устройства ЭРА-ГЛОНАСС	Каждые 36								

Пояснения:



I — Проверка и при необходимости замена, очистка, смазка и/или регулировка (работы «при необходимости» не включены в базовый список)

R — Замена

- * 1 Отрегулировать (при необходимости — заменить) и проверить состояние ремня привода генератора, насоса гидроусилителя рулевого управления, водяной помпы и кондиционера воздуха (при наличии).
- * 2 Проверка натяжения приводных ремней, успокоителей и ремня привода генератора; при необходимости отремонтировать или заменить.
- * 3 Топливный фильтр рассчитан на весь срок службы автомобиля и не требует замены, но тем не менее рекомендуется его периодическая проверка. Регламент обслуживания зависит от качества используемого топлива. При появлении серьезных проблем (таких как ограничение подачи топлива, неконтролируемое увеличение подачи топлива, потеря мощности, затрудненный запуск двигателя) необходимо немедленно заменить топливный фильтр, независимо от регламента обслуживания. Для получения более подробной информации свяжитесь с ближайшим авторизованным сервисным партнером Hyundai.
- * 4 Масло в раздаточной коробке и дифференциале необходимо заменять после каждого погружения в воду. Проверяйте уровень моторного масла и наличие утечек каждые 500 км или перед дальней поездкой.
- * 5 Кроме автомобилей с двигателями V6, V8 и GDI.
- * 6 Когда добавляется охлаждающая жидкость, нужно применять в вашем автомобиле только деионизированную или мягкую воду и никогда не добавлять жесткую воду в охлаждающую жидкость, залитую на заводе. неподходящая охлаждающая жидкость может привести к серьезным неисправностям или поломкам двигателя.
- * 7 Проверка проводов и соединений, которые есть в прямом доступе.
- * 8 В случае если высококачественный бензин, соответствующий требованиям Европейского топливного стандарта (EN228) или аналогичных стандартов, отсутствует в продаже, рекомендуется использовать присадки к топливу. Бутылку присадки на бак топлива рекомендуется добавлять через каждые 5000 км пробега. Присадки можно приобрести у авторизованного дилера компании Hyundai; там же можно получить инструкции по использованию присадок. Нельзя смешивать присадки разных марок.

ОТМЕТКА О ПРОВЕДЕНИИ ПРЕДПРОДАЖНОЙ ПОДГОТОВКИ (в соответствии с п. 57 «Правил продажи отдельных видов товаров»):

Дата проведения предпродажной подготовки: _____

ТИП СМАЗОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ		МОДЕЛИ	КЛАССИФИКАЦИЯ СМАЗОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ	НАИМЕНОВАНИЕ ПРОДУКТА
 HYUNDAI РЕКОМЕНДУЕТ  Моторное Масло	Для бензиновых двигателей	API SL и выше или ACEA A3	SAE 0W-40 SAE 0W-30 (выше -35°C)	Shell Helix Ultra 0W-40 Shell Helix Ultra 0W-30
	Для дизельных двигателей	Только для моделей, оснащенных двигателями T-GDI Для всех моделей кроме оснащённых сажевым фильтром (CPF)	ACEA A5 API CH-4 и выше или ACEA B4 и выше	SAE 5W-30 (выше -30°C) SAE 0W-30 (выше -35°C)
Коробка передач	Механическая	Все модели за исключением Genesis Coupe	Hyundai Genuine Parts MTF Классификация по API GL-4	Shell Spirax S6 GXME 75W-80, Shell Spirax S5 ATE 75W-90 Shell Spirax S4 AT 75W-90
	Коробка передач с двойным сцеплением (DCT)	Hyundai Santa Fe Premium, i40, Tucson, Elantra, Solaris, Creta, Santa Fe i40, Tucson	Классификация по API: GL-4, классификация по SAE: 70W, или другие марки, одобренные Хёндэ Мотор Компани (Hyundai Motor Company)	Hyundai Genuine Part No.: 04300-KX1B0
	Автоматическая	Genesis Coupe 2,0 TCI, H-1 A5SR	Appollo ATF RED-1	Hyundai Genuine Part No.: 04500-00140, Shell Spirax S5 ATF X
		Genesis 3,8; Genesis Coupe 3,8; Equus 3,8	ATF 9638, NWS 9638	Hyundai Genuine Part No.: 04500-00180, ATF 9638, NWS 9638
		Equus 4,6; Genesis 4,6	Shell M-1375.4	Hyundai Genuine Part No.: 04500-00190, Shell ATF M-1375.4
		ix55	TFF ATF T-IV JWS 3309	Hyundai Genuine Part No.: 04500-00170 Shell Spirax S5 ATF X
		Creta, i40, Grand Santa Fe, Santa Fe, ix35, Santa Fe, Grandeur, Elantra, Equus, Genesis, i30, Solaris, Veloster, Sonata, оснащённые 6-и ступенчатым АКП	Hyundai Genuine ATF SP- IV, SK ATF SP-IV, или другие марки, одобренные Хёндэ Мотор Компани (Hyundai Motor Company)	Hyundai Genuine Part No.: 04500-00115, Hyundai Genuine ATF SP-IV
		Все остальные модели оснащенные 4-х и 5-и ступенчатыми АКП (A4C, A5G/H, A4A/B, F4A)	Hyundai Genuine Parts ATF SP-III, Diamond ATF SP-III, SK ATF SP-III или другие марки, одобренные Хёндэ Мотор Компани (Hyundai Motor Company)	Hyundai Genuine Part No.: 04500-00100, Hyundai Genuine ATF SP-III Shell Spirax S5 ATF X
	Раздаточная коробка	Все модели	Масло для гипоидных передач (Hypoid Gear Oil) классификация по API: GL-5, классификация по SAE: 75W-90	Shell Spirax S6 AXME 75W-90, Shell Spirax S5 ATE 75W-90 Shell Spirax S4 AT 75W-90
	Задний мост	Все модели	Масло для гипоидных передач (Hypoid Gear Oil) классификация API GL-5 или GL5 LS для дифференциалов с ограниченным трением (LSD) [где применимо]; классификация по SAE: 75W-90	Shell Spirax S6 AXME 75W-90, Shell Spirax S5 ATE 75W-90, Shell Spirax S4 AT 75W-90, Shell Spirax S3 ALS 80W-90 Shell Spirax S3 ALS 80W-90
Охлаждающая жидкость двигателя	Все модели Solaris, Creta	Охлаждающая жидкость на основе этиленгликоля для алюминиевых радиаторов Hyundai-KIA MS591-08, JIS K 2234	Crown LLC A-110, R9000AC001H	
Жидкость гидроусилителя рулевого управления	Equus, Genesis оснащённый EHPS	Pentosin CHF 202	Hyundai Genuine Part No.: 03100-00140, Pentosin CHF 202	
	Solaris, Grandeur, Santa Fe, Sonata	PSF-4	Hyundai Genuine Part No.: 03100-00130, Shell LHM-S	
Тормозная жидкость	Все остальные модели	PSF-3	Hyundai Genuine Part No.: 03100-00100, Shell Spirax S4 ATF HDX	
	Все модели	DOT 4		

Принимая во внимание постоянное совершенствование автомобильной техники и развитие норм технического регулирования, Изготовитель и Дистрибьютор (Импортер) настоятельно рекомендуют обращаться к руководству по эксплуатации и/или авторизованным сервисным партнерам Хёндэ (Hyundai) для уточнения спецификаций смазочных материалов и технических жидкостей, допустимых к применению в автомобилях Хёндэ (Hyundai). Изготовитель и Дистрибьютор (Импортер) оставляют за собой право на внесение любых изменений в настоящую карту смазочных материалов без предварительного уведомления. * Рекомендация масла Shell не носит характер технической инструкции (руководства). Является рекламой. Не является публичной офертой

С электронной версией данных Условий гарантии и актуальным перечнем авторизованных сервисных партнеров Хендэ (Hyundai) Вы можете ознакомиться по адресу: <http://www.hyundai.ru>.

Для поддержания автомобиля в исправном техническом состоянии и сохранения гарантии необходимо соблюдать все правила нормальной эксплуатации автомобиля и рекомендации изготовителя, приведенные в руководстве по эксплуатации, предоставляемом вместе с автомобилем Хендэ (Hyundai), а также установленный регламент технического обслуживания, приведенный в данной сервисной книжке.

В период действия гарантии изготовителя по всем вопросам технического обслуживания и ремонта автомобиля, включая кузовной ремонт, следует обращаться только к авторизованным сервисным партнерам Хендэ (Hyundai). Настоятельно рекомендуем продолжать пользоваться их услугами и в дальнейшем, после прекращения действия гарантии. Авторизованные сервисные партнеры Хендэ (Hyundai) располагают обученным персоналом, всем необходимым инструментом, оборудованием и технической документацией, а также оригинальными запасными частями и аксессуарами Хендэ (Hyundai) и всегда рады сделать все возможное для того, чтобы вы были удовлетворены обслуживанием и своим автомобилем Хендэ (Hyundai).

Условия гарантии являются неотъемлемой частью автомобиля Хендэ (Hyundai), указанного в настоящих Условиях гарантии. В случае утери Условий гарантии следует обратиться к любому официальному дилеру Хендэ (Hyundai). Информация, содержащаяся в настоящих Условиях гарантии, основана на самых последних данных, доступных на время ее публикации, и может быть изменена изготовителем или импортером без предварительного уведомления. Тем не менее условия гарантии, изложенные в настоящем документе, сохраняют свое действие на протяжении оговоренного срока с учетом заявленных в текущей редакции ограничений. Более подробная информация о конструкции и правилах использования Вашего автомобиля Хендэ (Hyundai) содержится в руководстве по эксплуатации, предоставляемом Вам вместе с Автомобилем. В случае возникновения противоречий в различных источниках информации по условиям гарантии, а также по периодическому техническому обслуживанию автомобилей Хендэ (Hyundai), следует руководствоваться информацией, размещенной на сайте: <http://www.hyundai.ru>.

ВНИМАНИЕ!

ВНИМАНИЕ! Любое самостоятельное и/или несанкционированное вмешательство в устройство ЭРА-ГЛОНАСС, в системы автомобиля и/или его компоненты, а также установка оборудования, не рекомендованного изготовителем автомобиля и/или вне авторизованных дилерских центров Хендэ (Hyundai), может привести к некорректной работе устройства ЭРА-ГЛОНАСС, инициированию ложных вызовов, несрабатыванию устройства при дорожно-транспортном происшествии и/или в ином происшествии, когда вам может понадобиться экстренная помощь.

Это может быть небезопасно и угрожать жизни!

ВНИМАНИЕ! При обращении в службу клиентской поддержки Hyundai по телефону 8-800-333-71-67, пожалуйста, подготовьте следующую информацию для специалиста: ваши фамилию, имя, отчество, VIN автомобиля, город, из которого вы звоните, контактный телефон для обратной связи с вами.

ВНИМАНИЕ! Применение некачественного топлива может привести к загрязнению или осаждению продуктов сгорания на поверхностях соответствующих деталей, к повреждению каталитического нейтрализатора отработанных газов, кислородных датчиков и других деталей, повлиять на работу системы питания и двигателя в целом, вплоть до его выхода из строя.

ВНИМАНИЕ! Обслуживание у неавторизованного сервисного партнера Хендэ (Hyundai) может послужить основанием для отказа в проведении ремонта автомобиля Хендэ (Hyundai) по гарантии в соответствии с условиями, приведенными в данной сервисной книжке.

ВНИМАНИЕ! Использование неоригинальных запасных частей может привести к снижению эксплуатационных качеств, безопасности и долговечности автомобиля Хендэ (Hyundai) и повлечь за собой невозможность удовлетворения ваших требований по гарантии.

ВНИМАНИЕ! Приобретая оригинальные запасные части и аксессуары Хендэ (Hyundai) у авторизованного сервисного партнера Хендэ (Hyundai), вы получаете гарантию их качества.

Подписи Сторон:

Продавец	Покупатель
----------	------------